

RESUMEN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

POLÍTICA DE CALIDAD



En el Consorcio FOPEP nos comprometemos con la prestación del servicio de liquidación y pago de la nómina de pensionados del Sector Público del Orden Nacional, con eficiencia, eficacia y efectividad, mediante la innovación e integración de nuevas tecnologías en sus procesos y la estructuración de actividades, coordinadas por un equipo humano competente y calificado, con un enfoque de oportunidad y transparencia, que enmarcado en un mejoramiento continuo, nos permite cumplir con los requisitos contractuales y reglamentarios, brindando satisfacción en la atención y orientación a los pensionados, así como seguridad y confianza a nuestras fiduciarias consorciadas y a la Nación.

| PERSPECTIVA | EJECUCIÓN | | | | | | |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | META | ene-24 | feb-24 | mar-24 | abr-24 | may-24 | jun-24 |
| Capital Estratégico | 89% | 98% | 97% | 97% | 99% | 97% | 99% |
| Servicio | 94% | 96% | 96% | 96% | 96% | 95% | 96% |
| Procesos | 98% | 100% | 99% | 100% | 100% | 99% | 99% |
| Infraestructura | 95% | 98% | 100% | 100% | 98% | 100% | 99% |
| Financiera y Contable | 96% | 99% | 99% | 99% | 100% | 93% | 99% |
| PROMEDIO RESULTADO GENERAL | 95% | 98% | 98% | 98% | 98% | 97% | 98% |