

MINISTERIO DE PROTECCION SOCIAL

ADMINISTRADOR FIDUCIARIO DEL FONDO DE PENSIONES PÚBLICAS DEL NIVEL NACIONAL

INFORME ESTADISTICO

VIGENCIA 2011

BOGOTA

III. INFORMACION ESTADISTICA

1. Ingreso y Evaluación del Comportamiento del Fondo

1.1 Consolidado Ingresos de Pensiones por Fondo en cantidad y valor a DICIEMBRE 2011

FONDO	MESADAS	VALOR
C.V.C.	15	19,341,513.00
CAJANAL	27,695	43,323,166,293.12
CAJA AGRARIA	271	211,345,600.54
FONCOLPUERTOS	1,002	762,898,829.13
INCORA EN LIQUIDACION	59	44,680,766.91
SUPERSOCIEDADES	15	24,691,412.76
MINERCOL EN LIQUIDACION	1	3,827,162.39
SUPER IND. Y COMERCIO	1	1,300,230.00
TOTAL	29,059	44,391,251,807.85

1.2. Consolidado Ingresos de Pensiones por periodo en cantidad y valor a DICIEMBRE 2011

PERIODO	MESADAS	VALOR
ENERO 2011	2,639	3,528,832,282.21
FEBRERO 2011	2,462	3,280,689,398.52
MARZO 2011	2,796	4,278,220,879.68
ABRIL 2011	3,362	5,064,106,962.63
MAYO 2011	2,976	4,502,199,342.81
JUNIO 2011	3,190	4,645,101,393.50
JULIO 2011	2,408	3,751,264,650.55
AGOSTO 2011	1,598	2,370,141,083.46
SEPTIEMBRE 2011	1,525	2,540,864,109.31
OCTUBRE 2011	1,873	3,331,625,929.43
NOVIEMBRE 2011	2,260	3,842,922,158.01
DICIEMBRE 2011	1,970	3,255,283,617.74
TOTAL	29,059	44,391,251,807.85

1.3 Distribución Nómina de Pensionados por Fondo con Liquidación Cero DICIEMBRE 2011

FONDO	NUMERO PENSIONADOS	VALOR PENSIONES
CAJANAL	234,214	402,146,171,611.29
C.V.C.	704	1,508,458,639.44
SUPERFINANCIERA	6	11,521,279.72
SUPERSOCIEDADES	259	672,964,934.56
SUPER IND. Y COMERCIO	5	18,859,487.33
FONCOLPUERTOS	14,081	39,704,451,096.14
CAJA AGRARIA	9,493	15,745,381,129.92
CARBOCOL	41	209,850,448.03
INCORA EN LIQUIDACION	2,091	3,096,464,286.29
MINERCOL EN LIQUIDACION	91	221,268,559.22
CAMINOS VECINALES	8	4,284,800.00
SUB TOTAL	260,993	463,339,676,271.94
CAJANAL - LIQUIDACION CERO	235	334,566,235.51
C.V.C. - LIQUIDACION CERO	0	0.00
FONCOLPUERTOS - LIQUIDACION CERO	21	34,473,996.71
CAJA AGRARIA - LIQUIDACION CERO	15	14,265,615.37
INCORA EN LIQUIDACION - LIQUIDACION CERO	2	1,558,570.14
SUB TOTAL	273	384,864,417.73
TOTAL	261,266	463,724,540,689.67

1.4 Estadístico Consolidado de la Distribución Neta de Nómina a DICIEMBRE 2011

PERIODO NÓMINA	NOMINA BRUTA	EMBARGOS	EPS	TERCEROS	VALOR TOTAL
	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	
ENERO 2011	366,832,107,804.56	5,800,519,435.89	46,245,506,500.00	54,410,693,546.90	473,288,827,287.35
FEBRERO 2011	348,300,599,623.27	5,867,569,670.50	46,354,622,100.00	54,490,259,259.00	455,013,050,652.77
MARZO 2011	356,739,879,403.05	5,991,113,366.50	47,624,520,500.00	55,121,269,973.00	465,476,783,242.55
ABRIL 2011	366,597,122,410.21	5,838,519,661.50	48,590,292,700.00	55,578,995,876.00	476,604,930,647.71
MAYO 2011	369,068,684,474.46	5,898,580,822.50	48,012,422,500.00	56,214,323,502.00	479,194,011,298.96
JUNIO 2011	758,124,897,802.85	11,445,205,468.83	49,575,754,100.00	60,276,601,548.00	879,422,458,919.68
JULIO 2011	371,477,780,302.43	5,895,384,450.03	49,366,404,200.00	57,422,309,994.00	484,161,878,946.46
AGOSTO 2011	363,393,992,263.50	5,824,766,899.18	48,726,032,900.00	57,608,979,586.00	475,553,771,648.68
SEPTIEMBRE 2011	350,166,388,315.36	5,971,212,446.73	47,867,479,800.00	57,631,443,169.00	461,636,523,731.09
OCTUBRE 2011	364,328,948,121.65	5,892,895,097.02	48,560,562,900.00	58,335,092,702.00	477,117,498,820.67
NOVIEMBRE 2011	783,139,338,247.93	11,392,834,335.08	48,748,393,900.00	59,962,719,877.00	903,243,286,360.01
DICIEMBRE 2011	349,025,481,997.69	5,771,541,993.25	49,845,397,800.00	58,697,254,481.00	463,339,676,271.94
TOTAL	5,147,195,220,766.96	81,590,143,647.01	579,517,389,900.00	685,749,943,513.90	6,494,052,697,827.87

1.5 Distribución nómina de pensionados por Banco DICIEMBRE 2011

FONDO	NUMERO PENSIONADOS	VALOR PENSIONES
BANCO POPULAR	14,467	16,614,392,061.77
BANCOLOMBIA	197,241	265,738,708,730.54
BANCO BBVA	7,886	11,522,478,472.37
BANCO CAJA SOCIAL	1,756	2,719,955,544.90
BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	21,368	22,933,077,861.51
DAVIVIENDA	10,410	17,076,773,625.22
AVVILLAS	5,063	7,446,635,576.72
COLPATRIA	2,669	4,405,373,575.60
CONSORCIO FOPEP	133	415,324,876.91
TOTAL	260,993	348,872,720,325.54

Nota: Para los casos de pensionados que reciben más de una mesada, solo se registra un pago por pensionado.

2. Egresos por Nomina

2.1 Consolidado Valor Egresos de Pensiones por Fondo a DICIEMBRE 2011

FONDO	MESADAS	VALOR
C.V.C.	26	37,640,690.43
CAJANAL	21,856	32,434,185,199.57
CAJA AGRARIA	214	273,135,395.63
FONCOLPUERTOS	615	1,254,384,500.10
INCORA EN LIQUIDACION	55	63,422,427.13
SUPERSOCIEDADES	11	25,009,578.08
MINERCOL EN LIQUIDACION	1	3,827,162.39
SUPER IND. Y COMERCIO	1	1,300,229.84
TOTAL	22,779	34,092,905,183.17

2.2 Consolidado de Egresos de Pensiones por Periodo y Modalidad de Pago a DICIEMBRE 2011

PERIODO	VENTANILLA		ABONO EN CUENTA		TOTALES	
	Mesadas	Valor	Mesadas	Valor	Mesadas	Valor
ENERO 2011	1,168	1,448,979,478.72	697	1,123,635,240.07	1,865	2,572,614,718.79
FEBRERO 2011	914	1,233,857,912.93	701	1,174,142,306.13	1,615	2,408,000,219.06
MARZO 2011	1,072	1,512,378,595.47	916	1,557,754,377.11	1,988	3,070,132,972.58
ABRIL 2011	1,213	1,669,909,395.26	1,099	1,797,564,549.96	2,312	3,467,473,945.22
MAYO 2011	1,013	1,384,630,612.93	905	1,489,128,042.53	1,918	2,873,758,655.46
JUNIO 2011	2,080	2,594,312,261.87	1,401	2,264,791,559.24	3,481	4,859,103,821.11
JULIO 2011	810	1,150,272,308.41	727	1,294,913,652.43	1,537	2,445,185,960.84
AGOSTO 2011	492	720,265,947.24	433	736,060,762.31	925	1,456,326,709.55
SEPTIEMBRE 2011	545	677,227,215.11	561	1,006,404,240.93	1,106	1,683,631,456.04
OCTUBRE 2011	506	708,122,762.38	596	1,186,594,490.24	1,102	1,894,717,252.62
NOVIEMBRE 2011	744	1,100,402,467.16	788	1,473,798,845.75	1,532	2,574,201,312.91
DICIEMBRE 2011	1,884	2,377,041,119.61	1,514	2,410,717,039.38	3,398	4,787,758,158.99
TOTAL	12,441	16,577,400,077.09	10,338	17,515,505,106.08	22,779	34,092,905,183.17

2.3 Consolidado de Mesadas Prescritas por Fondo a DICIEMBRE 2011

FONDO	MESADAS	VALOR
CAJANAL	656	2,716,248,089.30
CAJA AGRARIA	34	16,846,734.51
FONCOLPUERTOS	25	54,876,842.52
TOTAL	715	2,787,971,666.33

2.4 Consolidado de Mesadas Prescritas por Periodo y Valor a DICIEMBRE 2011

Período	Mesadas	Valor
ENERO 2011	55	272,865,628.75
FEBRERO 2011	84	183,182,571.42
MARZO 2011	64	197,111,227.60
ABRIL 2011	75	122,112,429.82
MAYO 2011	65	107,718,954.80
JUNIO 2011	72	142,920,920.85
JULIO 2011	76	1,229,947,222.15
AGOSTO 2011	85	180,411,487.44
SEPTIEMBRE 2011	50	142,313,559.01
OCTUBRE 2011	33	45,104,117.85
NOVIEMBRE 2011	30	101,470,595.59
DICIEMBRE 2011	26	62,812,951.05
TOTAL	715	2,787,971,666.33

2.5. Consolidado de Reintegros por Fondo a DICIEMBRE 2011

Fondo	Mesadas	Valor
C.V.C.	31	18,341,477.82
CAJANAL	10,525	26,204,268,137.96
CAJA AGRARIA	383	307,510,208.42
FONCOLPUERTOS	644	1,544,960,200.16
SUPERSOCIEDADES	14	26,769,776.47
INCORA EN LIQUIDACION	62	52,945,016.67
MINERCOL EN LIQUIDACION	2	6,961,082.21
CAMINOS VECINALES	1	471,300.00
CARBOCOL	1	1,642,257.12
TOTAL	11,663	28,163,869,456.83

2.6. Consolidado de Reintegros por periodo a DICIEMBRE 2011

Período	Mesadas	Valor
ENERO 2011	983	2,535,062,881.45
FEBRERO 2011	933	2,219,913,007.63
MARZO 2011	845	2,122,908,246.46
ABRIL 2011	1,047	2,439,423,429.04
MAYO 2011	874	2,817,651,640.67
JUNIO 2011	849	2,436,014,516.17
JULIO 2011	1,213	2,313,793,445.02
AGOSTO 2011	945	2,508,016,751.03
SEPTIEMBRE 2011	989	2,585,178,058.69
OCTUBRE 2011	975	1,870,272,716.44
NOVIEMBRE 2011	1,085	2,664,546,296.30
DICIEMBRE 2011	925	1,651,088,467.93
TOTAL	11,663	28,163,869,456.83

2.7 Consolidado de Mesadas Pagadas y Certificadas por Entidad Financiera DICIEMBRE 2011

BANCO	MESADAS	VALOR
AVVILLAS	59,848	105,637,394,205
COLPATRIA	32,975	64,486,646,098
BANCO BBVA	89,946	162,254,728,552
DAVIVIENDA	128,654	254,735,376,255
BANCOLOMBIA	2,372,459	3,951,611,492,467
COLMENA BCSC	17,090	27,938,816,478
BANCO POPULAR	128,705	195,983,984,850
CONSORCIO FOPEP	991	2,830,481,814
GRANBANCO S.A. - BAN	-11	-9,131,839
BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	275,407	368,541,210,372
BANCO CAJA SOCIAL	3,485	8,261,062,050
TOTAL	3,109,549	5,142,272,061,301.48

Nota: Debido a que el proceso de certificación de los pagos de mesadas a pensionados se realiza los primeros días del mes, solo se puede reflejar la información del mes anterior, de esta forma relacionamos los periodos comprendidos entre diciembre de 2010 y noviembre de 2011.

2.8 Consolidado de Mesadas Atrasadas Pagadas y Certificadas por Entidad Financiera DICIEMBRE 2011

BANCO	MESADAS	VALOR
AVVILLAS	301	521,054,891.89
COLPATRIA	0	0.00
BANCO BBVA	0	0.00
DAVIVIENDA	5	36,146,912.62
BANCOLOMBIA	6,573	24,247,485,734.02
BANCO POPULAR	39	67,552,902.12
CONSORCIO FOPEP	49	204,672,498.02
BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	5	15,890,957.44
TOTAL	6,972	25,092,803,896.11

2.9 Consolidado de Reintegros a la Nación por Fondo DICIEMBRE 2011

FONDO	TOTALES	
	MESADAS	VALOR
C.V.C.	18	9,425,954.60
CAJANAL	6,796	16,284,248,328.52
CAJA AGRARIA	201	201,630,007.49
FONCOLPUERTOS	545	934,890,020.32
SUPERSOCIEDADES	11	21,641,595.46
INCORA EN LIQUIDACION	36	29,453,764.78
CAMINOS VECINALES	1	471,300.00
TOTAL	7,608	17,481,760,971.17

2.10 Consolidado de Reintegros a la Nación por Entidad Financiera DICIEMBRE 2011

BANCO	MESADAS	VALOR
AVVILLAS	80	129,373,313.93
COLPATRIA	43	35,095,478.23
BANCO BBVA	103	123,505,276.92
DAVIVIENDA	189	145,340,326.60
BANCOLOMBIA	5,671	14,903,927,752.13
COLMENA BCSC	31	162,070,951.62
BANCO POPULAR	171	199,392,712.43
CONSORCIO FOPEP	256	366,971,709.21
BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	1,045	1,400,323,440.19
GRANBANCO S.A. - BANCAFE	12	8,904,192.15
BANCO CAJA SOCIAL	7	6,855,817.76
TOTAL	7,608	17,481,760,971.17

Nota: Esta información corresponde únicamente a los reintegros a la Nación con recursos del portafolio.

3. Descuentos y Pagos a Terceros

3.1 Consolidad de Clasificación de Embargos por Tipo a DICIEMBRE 2011

PERIODO	EMBARGOS							
	FAMILIA		CIVILES		CONCILIACIONES		TOTAL EMBARGOS	
	CANT	VALOR	CANT	VALOR	CANT	VALOR	CANT	VALOR TOTAL
ENERO 2011	6,527	4,114,855,396.89	3,973	1,600,677,192.00	82	84,986,847.00	10,582	5,800,519,435.89
FEBRERO 2011	6,536	4,162,310,585.50	3,949	1,620,404,676.00	81	84,854,409.00	10,566	5,867,569,670.50
MARZO 2011	6,527	4,278,989,521.50	3,943	1,628,441,370.00	80	83,682,475.00	10,550	5,991,113,366.50
ABRIL 2011	6,532	4,147,282,658.50	3,958	1,605,300,733.00	86	85,936,270.00	10,576	5,838,519,661.50
MAYO 2011	6,546	4,183,003,760.50	3,938	1,627,565,926.00	89	88,011,136.00	10,573	5,898,580,822.50
JUNIO 2011	6,694	8,210,481,874.83	4,230	3,055,041,707.00	101	179,681,887.00	11,025	11,445,205,468.83
JULIO 2011	6,564	4,233,180,500.55	3,896	1,565,687,054.00	97	96,516,895.48	10,557	5,895,384,450.03
AGOSTO 2011	6,564	4,218,877,401.99	3,905	1,505,837,031.19	100	100,052,466.00	10,569	5,824,766,899.18
SEPTIEMBRE 2011	6,535	4,349,611,187.73	3,895	1,514,398,212.00	104	107,203,047.00	10,534	5,971,212,446.73
OCTUBRE 2011	6,527	4,176,723,862.02	3,919	1,612,907,204.00	104	103,264,031.00	10,550	5,892,895,097.02
NOVIEMBRE 2011	6,697	8,116,620,273.08	4,217	3,085,467,850.00	111	190,746,212.00	11,025	11,392,834,335.08
DICIEMBRE 2011	6,509	4,132,322,764.25	3,852	1,525,467,238.00	106	113,751,991.00	10,467	5,771,541,993.25
TOTAL	78,758	58,324,259,787.34	47,675	21,947,196,193.19	1,141	1,318,687,666	127,574	81,590,143,647.01

3.2 Consolidado de Clasificación de Terceros por periodo DICIEMBRE 2011

CODIGO	NOMBRE TERCERO	AÑO 2011	
		CANTIDAD	VALOR PAGADO
	OTRAS	3,013,886	624,099,220,699.00
	PENDIENTES DE PAGO (NO PAGADAS)	20,957	17,950,300,257.00
	PENSIONADOS CON ORDEN DE NO PAGO TERCEROS	361	57,053,111.00
TOTAL GENERAL TERCEROS		3,035,217	643,762,520,889.00

Las cantidades relacionadas en este cuadro corresponden a cantidad de descuentos aplicados y no al número de pensionados
NOTA: El valor presentado en el concepto PENDIENTES DE PAGO (NO PAGADAS) corresponde a la sumatoria de los valores presentados en los informes de gestión mensuales. Sin embargo, a la fecha, el valor pendiente de pago corresponde a: 187 por valor de \$1.127.812.019.00

3.2.1 Descuentos Consolidados por AFP y Fondo de Solidaridad AFP Alterno periodo DICIEMBRE 2011

CÓDIGO	NOMBRE	CANTIDAD	VALOR
267	FONDO SOLIDARIDAD	10,027	314,119,200.00
970	I.S.S.ADMON DE PENS	44,344	12,603,709,200.00
TOTAL		54,371	12,917,828,400.00

3.3 Consolidado de Clasificación de EPS por periodo DICIEMBRE 2011

NOMBRE EPS	AÑO 2011	
	PENSIONADOS	VALOR
FOSYGA	1,395,678	282,404,448,100.00
NUEVA EPS	130,399	20,273,689,700.00
SALUDCOOP	354,053	56,693,984,700.00
CAJANAL EPS	109	52,516,500.00
EPS SANITAS	163,536	43,620,186,000.00
ALIANSA SALUD EPS	35,001	9,218,783,500.00
UNISALUD - EAS	70	19,847,600.00
FAMISANAR LTDA.	9,030	1,493,851,700.00
UNISALUD - UPTC	2,326	553,497,800.00
COMPENSAR E.P.S.	7,612	1,530,114,900.00
EPS SALUDVIDA S.A.	19,196	2,792,492,100.00
COOMEVA E.P.S. S.A.	21,424	4,027,210,000.00
CRUZ BLANCA EPS S.A.	1,020	173,246,500.00
SOLSALUD E.P.S. S.A.	5,016	714,329,700.00
CAFESALUD E.P.S. S.A.	3,540	683,425,400.00
GOLDEN GROUP S.A. EPS	9,994	1,580,738,400.00
SALUD COLOMBIA E.P.S.	13,879	1,992,628,900.00
SALUD COLPATRIA E.P.S.	912	269,960,100.00
COMFENALCO VALLE E.P.S.	1,289	248,584,400.00
SALUD TOTAL S.A. E.P.S.	7,468	1,238,289,900.00
HUMANA VIVIR S.A. E.P.S.	1,362	211,585,900.00
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	550	129,377,100.00
UNISALUD - EAS (MEDELLIN)	1	128,100.00
PROGR. COMFENALCO-ANTIOQUIA	3,099	564,614,000.00
CAJA DE PREV. SOC. UNIV. CARTA	554	243,208,500.00
S.O.S. S.A. SER OCCID DE SALUD	47,130	8,230,147,800.00
Uni.Serv.Salud Univ. del Cauca	24	3,333,600.00
RED SALUD ATENCION HUMANA EPS S.A.	16,637	2,413,093,900.00
PENSIONADOS CON ORDEN DE NO PAGO EPS	294	64,234,900.00
MULTIMEDICAS SALUD CON CALIDAD EPS S.A.	94	16,579,600.00
UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO UNIDAD DE SALUD	104	16,148,700.00
EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN SERV. MEDICO	46	6,110,200.00
DIV. SERV. MEDICO MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI	0	0.00
FONDO PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES NACIONALE	4,003	1,308,002,000.00
SURA EPS (EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.	34,882	7,848,841,900.00
FAMISANAR LTDA.	99,554	17,030,259,300.00

COMPENSAR E.P.S.	85,471	17,890,109,400.00
COOMEVA E.P.S. S.A.	237,185	46,622,738,800.00
CRUZ BLANCA EPS S.A.	11,341	2,020,073,500.00
SOLSALUD E.P.S. S.A.	52,024	7,525,939,900.00
CAFESALUD E.P.S. S.A.	39,550	8,290,557,900.00
SALUD COLPATRIA E.P.S.	9,842	3,134,818,600.00
COMFENALCO VALLE E.P.S.	14,284	3,026,432,800.00
SALUD TOTAL S.A. E.P.S.	82,190	14,194,044,100.00
HUMANA VIVIR S.A. E.P.S.	16,180	2,630,585,000.00
PROGR. COMFENALCO-ANTIOQUIA	34,155	6,512,133,100.00
UNISALUD - EAS (PALMIRA)	10	2,088,000.00
SERVICIO MEDICO DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE	2	377,400.00
TOTAL	2,972,120	579,517,389,900.00

3.4 Consolidado de Clasificación de EPS Foncolpuertos por periodo

NOMBRE EPS	AÑO 2011	
	PENSIONADOS	VALOR
FONDO PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES NACIONALE	166,125	54,719,966,000.00
FOSYGA	810	252,780,500.00
COOMEVA E.P.S. S.A.	271	98,522,500.00
SALUDCOOP	304	74,066,900.00
CAFESALUD E.P.S. S.A.	162	50,940,400.00
EPS SANITAS	146	46,076,400.00
NUEVA EPS	144	36,093,900.00
SURA EPS (EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.	101	29,568,500.00
CRUZ BLANCA EPS S.A.	76	18,323,500.00
SALUD COLPATRIA E.P.S.	26	15,888,000.00
SALUD TOTAL S.A. E.P.S.	41	14,345,500.00
PROGR. COMFENALCO-ANTIOQUIA	34	13,221,600.00
S.O.S. S.A. SER OCCID DE SALUD	46	9,156,900.00
FAMISANAR LTDA.	23	5971500
COMPENSAR E.P.S.	17	4,196,400.00
GOLDEN GROUP S.A. EPS	17	3,330,900.00
COMFENALCO VALLE E.P.S.	17	4,118,600.00
ALIANSALUD EPS	12	2,087,800.00
PENSIONADOS CON ORDEN DE NO PAGO EPS	61	48,697,200.00
TOTAL	168,433	55,447,353,000.00

4. Acciones de Tutela, Derechos de Petición y Atención Órganos de Control

4.1. TUTELAS

4.1.1. Consolidado de Tutelas Tramitadas a DICIEMBRE 2011

ESTADO	AÑO 2011
FALLADAS	489
PENDIENTES DE FALLO	46
TOTAL	535

4.1.2. Consolidado de Tipos de fallos tutelas a DICIEMBRE 2011

TIPO DE FALLO	AÑO 2011
NEGADAS	404
CONCEDIDAS	83
NULIDAD	2
TOTAL	489

4.1.3. Consolidado de Tutelas por Concepto a DICIEMBRE 2011

CONCEPTO	AÑO 2011
SALUD EPS	42
DESCUENTOS EMBARGOS	65
PAGO PENSION	249
DERECHO PETICION	111
OTROS	71
TOTAL	538

4.1.4. Consolidado de Valor acciones de Tutela a DICIEMBRE 2011

AÑO 2011	
CANTIDAD	VALOR
0	0.00

4.2. Consolidado de Derechos de Petición a DICIEMBRE 2011

CONCEPTO	AÑO 2011
EPS	9,450
PAGOS MESADAS	3,987
EMBARGOS	10,629
DESCUENTOS	6,095
OTROS	29
TOTAL	30,190

4.3. Consolidado de Requerimientos órganos de Control a DICIEMBRE 2011

CONCEPTO	AÑO 2011
EPS	608
PAGOS MESADAS	618
EMBARGOS	25
DESCUENTOS	1,212
OTROS	247
TOTAL	2,710

5. Datos Estadísticos

5.1 Distribución Nómina de Pensiones por Fondo con Liquidación Cero DICIEMBRE 2011

FONDO	NUMERO PENSIONES	VALOR PENSIONES
CAJANAL	240,439	402,146,171,611.29
C.V.C.	711	1,508,458,639.44
SUPERFINANCIERA	7	11,521,279.72
SUPERSOCIEDADES	261	672,964,934.56
SUPER IND. Y COMERCIO	5	18,859,487.33
FONCOLPUERTOS	14,210	39,704,451,096.14
CAJA AGRARIA	9,616	15,745,381,129.92
CARBOCOL	42	209,850,448.03
INCORA EN LIQUIDACION	2,142	3,096,464,286.29
MINERCOL EN LIQUIDACION	95	221,268,559.22
CAMINOS VECINALES	8	4,284,800.00
SUB TOTAL	267,536	463,339,676,271.94
CAJANAL - LIQUIDACION CERO	245	334,566,235.51
C.V.C. - LIQUIDACION CERO	0	0.00
FONCOLPUERTOS - LIQUIDACION CERO	21	34,473,996.71
CAJA AGRARIA - LIQUIDACION CERO	15	14,265,615.37
INCORA EN LIQUIDACION - LIQUIDACION CERO	2	1,558,570.14
SUB TOTAL	283	384,864,417.73
TOTAL	267,819	463,724,540,689.67

5.2 Distribución Nómina Básica de Pensiones por Fondo - Post Nómina a DICIEMBRE 2011

FONDO	NUMERO PENSIONES	VALOR PENSIONES
CAJANAL	240,439	368,346,062,288.78
C.V.C.	711	1,426,726,962.19
SUPERFINANCIERA	7	11,521,279.72
SUPERSOCIEDADES	261	605,782,791.68
SUPER IND. Y COMERCIO	5	17,559,257.33
FONCOLPUERTOS	14,210	38,234,185,178.86
CAJA AGRARIA	9,616	13,586,729,993.58
CARBOCOL	42	206,205,393.03
INCORA EN LIQUIDACION	2,142	3,079,506,840.62
MINERCOL EN LIQUIDACION	95	221,268,559.22
CAMINOS VECINALES	8	4,284,800.00
TOTAL	267,536	425,739,833,345.01

5.3 Consolidado Distribución Nómina de Pensionados y Valor Pensiones a DICIEMBRE 2011

PERIODO	PENSIONADOS	PENSIONES	VALOR
ENERO 2011	258,446	264,781	416,228,676,769.43
FEBRERO 2011	258,696	265,077	416,852,499,664.02
MARZO 2011	258,835	265,121	417,816,485,765.09
ABRIL 2011	259,195	265,596	418,805,215,092.05
MAYO 2011	259,685	266,111	420,080,343,821.59
JUNIO 2011	260,474	267,008	421,587,809,738.56
JULIO 2011	260,486	266,924	422,248,511,672.78
AGOSTO 2011	260,561	267,010	422,752,167,429.65
SEPTIEMBRE 2011	260,575	267,025	423,402,895,563.76
OCTUBRE 2011	260,932	267,416	424,509,574,233.02
NOVIEMBRE 2011	261,107	267,559	425,164,834,780.10
DICIEMBRE 2011	260,993	267,536	425,739,833,345.01

5.4 Consolidado de Distribución de Pensionados por Sexo - Periodo a DICIEMBRE 2011

PERIODO	HOMBRES	MUJERES	DESCONOCIDOS	TOTAL
ENERO 2011	97,508	160,936	2	258,446
FEBRERO 2011	97,558	161,136	2	258,696
MARZO 2011	97,584	161,249	2	258,835
ABRIL 2011	97,652	161,541	2	259,195
MAYO 2011	97,779	161,905	1	259,685
JUNIO 2011	97,958	162,515	1	260,474
JULIO 2011	97,847	162,638	1	260,486
AGOSTO 2011	97,813	162,747	1	260,561
SEPTIEMBRE 2011	97,746	162,828	1	260,575
OCTUBRE 2011	97,823	163,108	1	260,932
NOVIEMBRE 2011	97,819	163,287	1	261,107
DICIEMBRE 2011	97,685	163,307	1	260,993

5.5 Distribución de Pensionados por Grupos Etáreos y Fondos a DICIEMBRE 2011

RANGO	CAJANAL	C.V.C.	SUPERFINANCIERA	SUPERSOCIEDADES	SUPER IND. Y COMERCIO	FONCOLPUERTOS	CAJA AGRARIA	CARBOLCOL	INCORA EN LIQUIDACION	MINERCOL EN LIQUIDACION	CAMINOS VECINALES
< DE 12 AÑOS	109	0	0	0	0	35	6	0	3	0	0
12 A 24 AÑOS	546	2	0	1	0	372	65	1	7	0	0
24 A 34 AÑOS	145	0	1	2	0	133	47	0	2	0	0
35 A 44 AÑOS	789	11	0	2	0	212	43	0	8	0	0
45 A 54 AÑOS	15,395	22	0	7	1	867	447	0	39	0	1
55 A 64 AÑOS	95,509	68	3	48	0	4,307	4,162	12	548	34	1
65 A 99 AÑOS	78,281	601	2	199	4	8,133	4,717	28	1,484	57	6
> DE 100 AÑOS	6,512	0	0	0	0	22	6	0	0	0	0
VACIOS	36,928	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	234,214	704	6	259	5	14,081	9,493	41	2,091	91	8

5.6 Consolidado Distribución de Pensionados por Grupos Etáreos a DICIEMBRE 2011

RANGO	PENSIONADOS
< DE 12 AÑOS	153
12 A 24 AÑOS	994
24 A 34 AÑOS	330
35 A 44 AÑOS	1,065
45 A 54 AÑOS	16,779
55 A 64 AÑOS	104,692
65 A 99 AÑOS	93,512
> DE 100 AÑOS	6,540
VACIOS	36,928
TOTAL	260,993

5.7 Consolidado Estadístico Fallecidos por Fondos a DICIEMBRE 2011

FONDO	FALLECIDOS ANTES DEL CIERRE	REGISTRADURIA CRUCE DE CEDULAS	FALLECIDOS POST NÓMINA	SUSPENDIDOS FONDOS	TOTAL
C.V.C.	12	4	6	6	28
CAJA AGRARIA	96	24	74	58	252
CAJANAL	1,927	2,141	1,837	1,523	7,428
CAMINOS VECINALES	1	0	1	0	2
FONCOLPUERTOS	145	118	229	110	602
INCORA EN LIQUIDACION	20	1	21	19	61
MINERCOL EN LIQUIDACION	0	0	1	1	2
SUPERSOCIEDADES	5	2	4	3	14
TOTAL	2,206	2,290	2,173	1,720	8,389

5.8 Consolidado Estadístico Fallecidos por Periodo a DICIEMBRE 2011

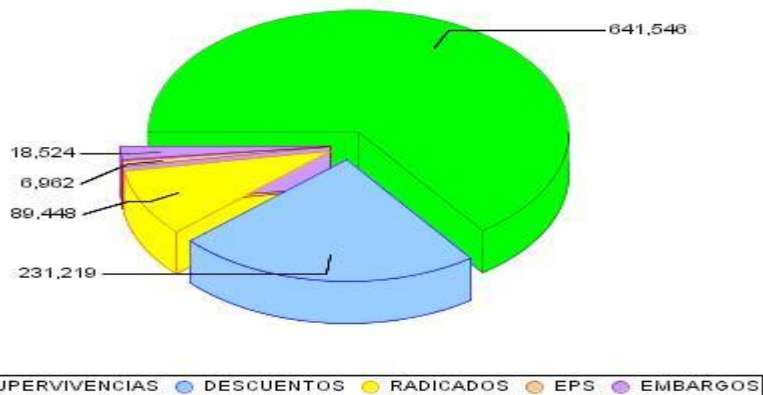
PERIODO	FALLECIDOS ANTES DEL CIERRE	REGISTRADURIA	FALLECIDOS POST NOMINA	SUSPENDIDOS FONDOS	TOTAL
ENERO 2011	208	0	204	322	734
FEBRERO 2011	176	157	199	34	566
MARZO 2011	137	0	204	27	368
ABRIL 2011	158	137	199	42	536
MAYO 2011	140	20	214	38	412
JUNIO 2011	148	59	175	1,248	1,630
JULIO 2011	283	50	76	0	409

AGOSTO 2011	154	28	308	0	490
SEPTIEMBRE 2011	121	1,556	161	2	1,840
OCTUBRE 2011	233	0	107	1	341
NOVIEMBRE 2011	251	278	188	2	719
DICIEMBRE 2011	197	5	138	4	344
TOTAL	2,206	2,290	2,173	1,720	8,389

5. Otra Información Estadística

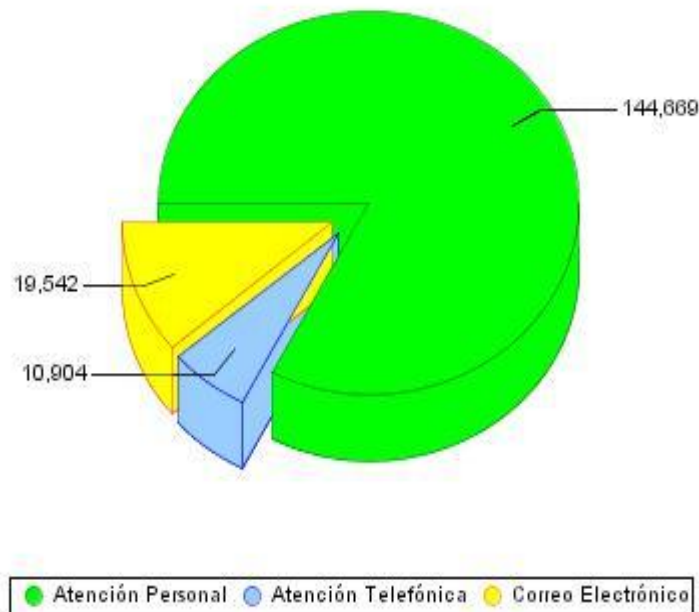
6.1 Consolidado de Novedades de pensionados, tramitadas en el Consorcio en el Año 2011

MES	SUPERVIVENCIAS	DESCUENTOS	RADICADOS	EPS	EMBARGOS
ENERO 2011	51,109	16,697	3,367	344	690
FEBRERO 2011	41,235	21,992	3,334	316	990
MARZO 2011	60,169	21,440	4,176	398	899
ABRIL 2011	51,117	17,156	3,358	362	898
MAYO 2011	47,056	22,057	3,244	309	1,036
JUNIO 2011	58,923	18,282	3,715	339	1,092
JULIO 2011	55,752	15,954	5,715	3,001	1,460
AGOSTO 2011	41,704	17,784	10,089	463	1,049
SEPTIEMBRE 2011	65,003	18,637	16,449	414	920
OCTUBRE 2011	54,352	19,176	7,286	354	930
NOVIEMBRE 2011	48,599	25,456	14,606	416	7,505
DICIEMBRE 2011	66,527	16,588	14,109	246	1,055
ACUMULADO 2011	641,546	231,219	89,448	6,962	18,524
PROMEDIO MENSUAL	53,462	19,268	7,454	580	1,544



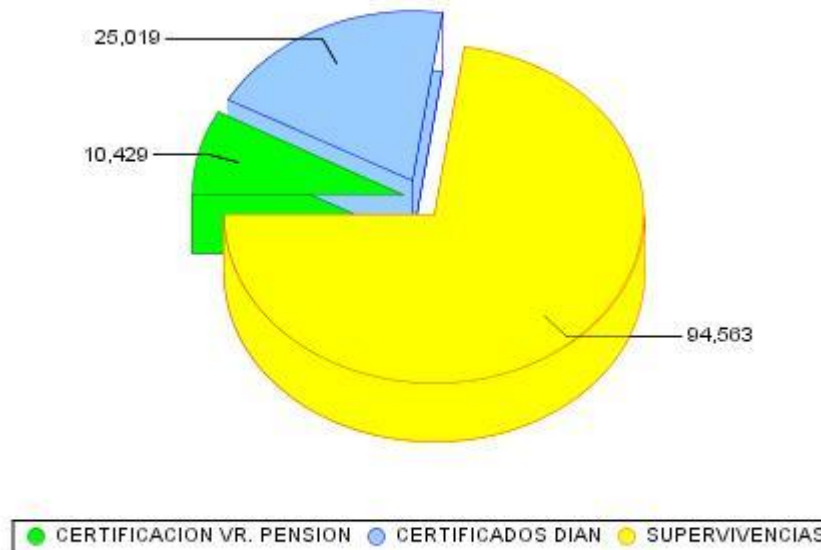
6.2 Consolidado de Atención al Pensionado en la Sede del Consorcio en el Año 2011

MES	Atención Personal	Atención Telefónica	Correo Electrónico
ENERO 2011	10,380	1,467	1,537
FEBRERO 2011	10,968	2,405	1,609
MARZO 2011	15,107	2,800	2,357
ABRIL 2011	12,348	1,001	1,703
MAYO 2011	13,146	705	2,125
JUNIO 2011	11,943	353	1,248
JULIO 2011	13,114	122	1,454
AGOSTO 2011	13,088	316	1,698
SEPTIEMBRE 2011	12,396	669	1,301
OCTUBRE 2011	10,461	476	1,538
NOVIEMBRE 2011	10,290	482	1,626
DICIEMBRE 2011	11,428	108	1,346
ACUMULADO 2011	144,669	10,904	19,542
PROMEDIO MENSUAL	12,056	909	1,629



6.3 Consolidado de Principales solicitudes de atención personal en la sede del Consorcio en el Año 2011

MES	CERTIFICACION VR. PENSION	CERTIFICADOS DIAN	SUPERVIVENCIAS
ENERO 2011	529	599	7,464
FEBRERO 2011	995	1,786	7,407
MARZO 2011	1,106	3,343	9,456
ABRIL 2011	1,158	3,282	7,604
MAYO 2011	1,170	3,625	7,645
JUNIO 2011	955	2,976	7,125
JULIO 2011	989	3,650	7,492
AGOSTO 2011	957	3,552	7,565
SEPTIEMBRE 2011	709	842	8,962
OCTUBRE 2011	685	636	7,451
NOVIEMBRE 2011	651	441	7,502
DICIEMBRE 2011	525	287	8,890
ACUMULADO 2011	10,429	25,019	94,563
PROMEDIO MENSUAL	869	2,085	7,880



6.4 Consolidado de llamadas contestadas en el Call Center en el Año 2011

TOTAL SEMANA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ACUM.	PROMEDIO
TOTAL SEMANA 1	2,029	2,016	2,529	423	3,030	1,542	616	2,561	1,103	2,486	1,705	947	20,987	1,749
TOTAL SEMANA 2	2,308	2,561	2,490	2,660	3,240	2,538	2,799	2,461	2,429	2,159	1,934	1,978	29,557	2,463
TOTAL SEMANA 3	3,167	2,407	2,666	2,799	2,936	3,042	2,936	2,135	2,479	1,961	2,217	2,636	31,381	2,615
TOTAL SEMANA 4	4,791	4,135	3,331	1,442	3,894	3,371	2,328	3,855	2,496	3,169	3,283	3,084	39,179	3,265
TOTAL SEMANA 5	638	924	3,384	4,549	1,310	3,321	3,933	2,315	3,590	435	1,764	2,820	28,983	2,415
TOTAL MES	12,933	12,043	14,400	11,873	14,410	13,814	12,612	13,327	12,097	10,210	10,903	11,465	150,087	12,507



6.5 Consolidado de Motivos por los cuales los pensionados se comunicaron telefónicamente con el Call Center en el Año 2011

CODIGO	ACTIVIDAD	ACUMULADO 2011		PROMEDIO MENSUAL
		TOTAL	%	
1	ACTUALIZACIÓN DATOS BÁSICOS	2,067	1.38%	172
2	INFORMACIÓN PARA CAMBIO DE SITIO DE PAGO	3,667	2.44%	306
3	INFORMACIÓN RELACIONADA CON EPS	4,051	2.70%	338
4	INFORMACIÓN FECHA DE PAGO	6,507	4.34%	542
5	INFORMACIÓN GENERAL DE FOPEP/FONDOS/TERCEROS	6,821	4.54%	568
6	INFORMACIÓN SOBRE INCLUSIÓN EN NÓMINA Y SITIOS DE PAGO	38,317	25.53%	3,193
7	INFORMACIÓN PAGOS RETROACTIVOS O RELIQUIDACIONES	2,956	1.97%	246
8	INFORMACIÓN PARA SOLICITAR CERTIFICADO DE VALOR PENSION	639	0.43%	53
9	INFORMACIÓN PARA SOLICITAR CERTIFICADOS INGRESOS Y RETENCIONES	4,972	3.31%	414
10	INFORMACIÓN PARA SOLICITAR CERTIFICADOS NO PENSION	1,126	0.75%	94
11	INFORMACIÓN PARA SOLICITAR MESADAS NO COBRADAS	1,981	1.32%	165
12	INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL FALLECIMIENTO PENSIONADO	723	0.48%	60
13	INFORMACIÓN SOBRE CORRESPONDENCIA ENVIADA POR PENSIONADOS	4,241	2.83%	353
14	INFORMACIÓN SOBRE DESCUENTOS	5,974	3.98%	498
15	INFORMACIÓN SOBRE EMBARGOS	3,017	2.01%	251
16	INFORMACIÓN SOBRE SUPERVIVIENCIAS	26,244	17.49%	2,187
17	INFORMACIÓN TRÁMITE DE LIBRANZAS	1,762	1.17%	147
19	OTRA INFORMACIÓN	16,525	11.01%	1,377
20	LLAMADAS EQUIVOCADAS	2,692	1.79%	224
50	NO CONSIGNACIÓN DE LA MESADA EN LA CUENTA PENSION	519	0.35%	43
51	NO PAGO DE MESADA POR VENTANILLA	3,228	2.15%	269
52	CAMBIO DE SITIO DE PAGO NO REALIZADO	142	0.09%	12
53	CAMBIO DE SITIO DE PAGO NO SOLICITADO	1,260	0.84%	105
54	NO PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÉDICO EN LA EPS	262	0.17%	22
55	CAMBIO DE EPS NO REALIZADO	18	0.01%	2
56	CAMBIO DE EPS NO SOLICITADO	80	0.05%	7
57	NO ENTREGA DEL CUPÓN DE PAGO	2,935	1.96%	245
58	NO APLICACIÓN DEL EMBARGO	23	0.02%	2
59	NO LEVANTAMIENTO DEL EMBARGO	188	0.13%	16
60	NO APLICACIÓN DEL DESCUENTO	11	0.01%	1
61	DESCUENTO NO SUSPENDIDO	66	0.04%	6
62	DESCUENTO NO AUTORIZADO O INJUSTIFICADO	7	0.00%	1
63	DIFICULTAD EN LA COMUNICACIÓN CANALES FOPEP	22	0.01%	2
64	NO CONFORMIDAD CON LA UBICACIÓN DEL SITIO DE PAGO (NUEVO PENSIONADO)	20	0.01%	2
65	ASUNTO COMPETENCIA DE FONDOS	4,273	2.85%	356

66	ASUNTO COMPETENCIA DE EPS	34	0.02%	3
67	ASUNTO DE COMPETENCIA DE ASOCIACIÓN	65	0.04%	5
68	ASUNTO DE COMPETENCIA DE BANCOS	65	0.04%	5
69	MALA ACTITUD DE SERVICIO	422	0.28%	35
70	NO REGISTRO DE SUPERVIVENCIA ENVIADA	216	0.14%	18
71	NO ENVÍO DE CERTIFICADOS SOLICITADOS	787	0.52%	66
72	RESPUESTA A SOLICITUD ESCRITA NO ENVIADA	7	0.00%	1
73	OTROS RECLAMOS	1,150	0.77%	96
TOTAL		150,082	100.00%	12,507

6.6 Consolidado de Visitas a la Página Web a en el Año 2011

PERIODO	NRO DE VISITAS
ENERO 2011	20,764
FEBRERO 2011	20,111
MARZO 2011	24,948
ABRIL 2011	24,187
MAYO 2011	30,809
JUNIO 2011	35,369
JULIO 2011	24,856
AGOSTO 2011	25,593
SEPTIEMBRE 2011	25,147
OCTUBRE 2011	24,633
NOVIEMBRE 2011	26,162
DICIEMBRE 2011	27,751
ACUMULADO	310,330
PROMEDIO MES	25,861