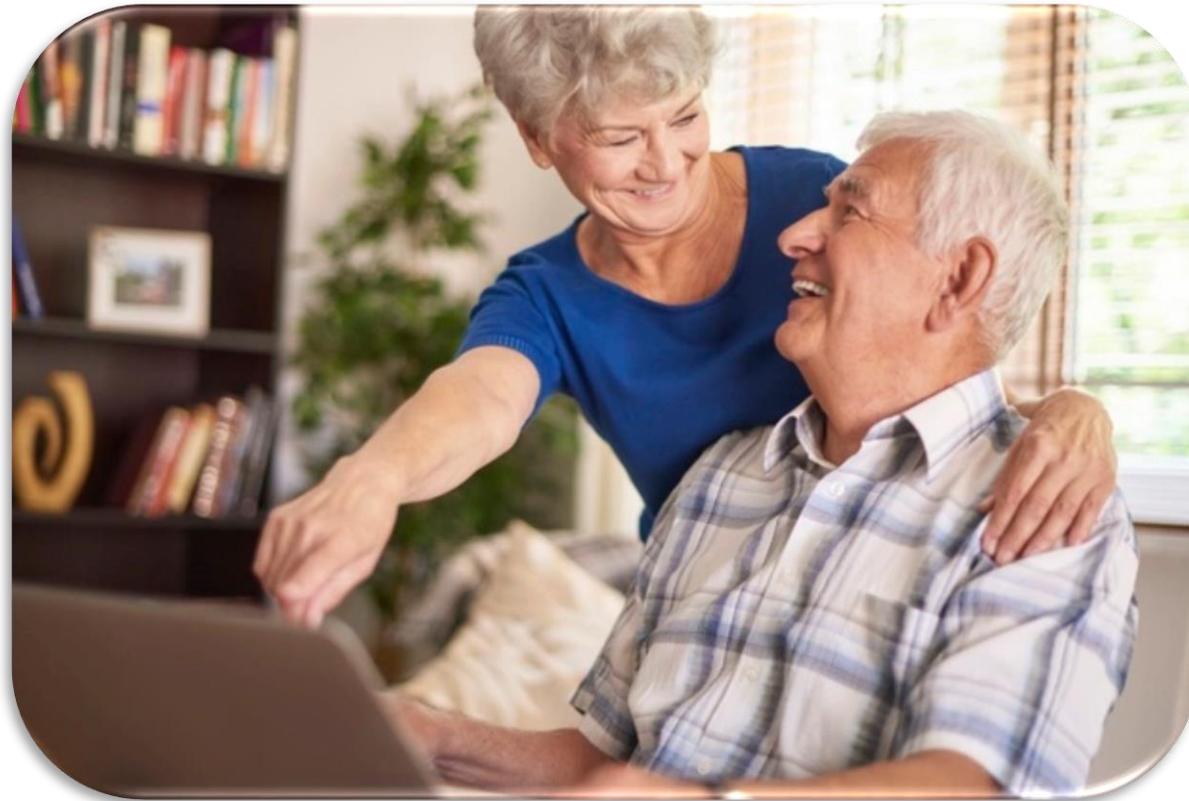


# Registro Página Web



## INDICE

Introducción.....	2
Beneficios del registro en nuestra página web.....	3
Opciones para realizar el registro en nuestra página web.....	4
Iniciar Sesión.....	15

## **Apreciado Pensionado:**

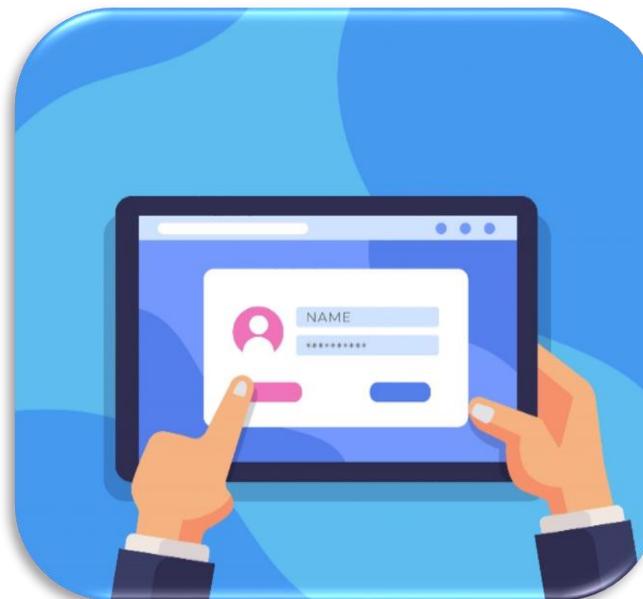
Bienvenido al instructivo “Registro Página Web”, el cual le indicará todos los pasos para que pueda acceder a nuestros servicios en línea.

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ❖ Es necesario contar con una cuenta de correo electrónico.
- ❖ El registro de la página web lo podrá hacer en línea.
- ❖ Su usuario y contraseña son personales e intransferibles, le recomendamos no entregarlos a terceros.

## BENEFICIOS DEL REGISTRO EN NUESTRA PÁGINA WEB

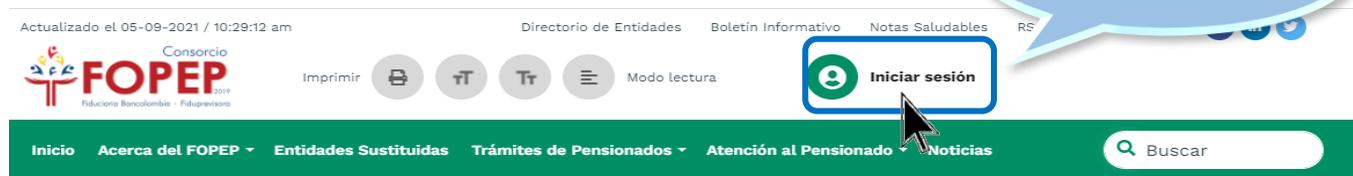
- ❖ Descargar sus últimos seis cupones de pago y certificados de ingresos y retenciones.
- ❖ Certificado de valor pensión.
- ❖ Certificados de descuentos y embargos
- ❖ Actualizar sus datos básicos.
- ❖ Radicar PQRSD.
- ❖ Consultar las respuestas de sus PQRSD radicados.



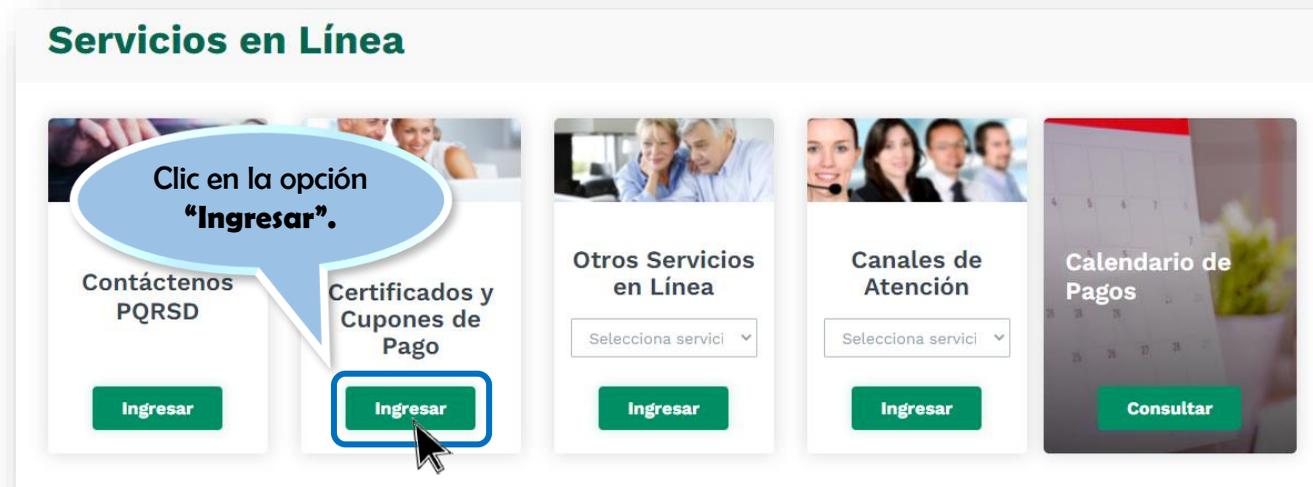
# OPCIONES PARA REALIZAR EL REGISTRO EN NUESTRA PÁGINA WEB

Regístrese en nuestra página web mediante las siguientes opciones:

## 1. Iniciar Sesión.



## 2. Servicios en Línea/Certificados y Cupones de Pago.



En cualquiera de las dos opciones, aparecerá la siguiente página:

**Iniciar Sesión**

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot

**Quiero registrarme**

**Iniciar Sesión**

¿Olvidó su Contraseña?

Clic en la opción **“Quiero registrarme”**.

## Registrar

Tipo de documento

Seleccione un tipo

Documento (Escribalo sin puntos)

Documento

Fecha de nacimiento

dd/mm/aaaa

Nombre Fondo otorgante pensión

Seleccione un fondo

Acepto [términos y condiciones](#)



Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot

Iniciar Sesión

Registrar

Una vez se encuentre en la página de registro, seleccione el tipo de documento, digite su número de documento sin puntos, relacione su fecha de nacimiento y elija el fondo otorgante de su pensión; es importante aceptar términos y condiciones, que podrá visualizar al dar clic sobre el texto **“Acepto términos y condiciones”**, así mismo es necesario dar clic sobre la opción **“No soy un robot”** para continuar con el proceso.

Para continuar con el registro debe contestar tres preguntas de seguridad:

Estás en > Iniciar sesión

**Registro Pensionado**

Para continuar con su registro es necesario que conteste las siguientes preguntas, por favor seleccione la respuesta correcta.

Tiene cuenta pensión en alguno de los siguientes Bancos:

- BANCOLOMBIA
- BANCO BBVA
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

¿Ha tenido descuentos en la nómina del Consorcio FOPEP, con alguna de las siguientes entidades:

- COOLICARSEEV EN LIQUIDACION
- COOVERSATIL
- ASOAGRO
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

Seleccione la EPS a la que se encuentra afiliado(a):

- ADRES
- EPS SALUDVIDA S.A.
- NUEVA EPS
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

**Continuar**

Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP

**Cerrar**

Validar su  
registrar

← ↑ Arriba

Bienv  
Porta

Posteriormente deberá seleccionar tres preguntas de su preferencia y registrar la respuesta a cada una.

**Registro Pensionado**

Para continuar con el proceso de registro, es necesario que seleccione tres preguntas y digite las respuestas.

Seleccione pregunta

Seleccione pregunta

Seleccione pregunta

**Continuar**

Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP

**Cerrar**

**Registro Pensionado**

Para continuar con el proceso de registro, es necesario que seleccione tres preguntas y digite las respuestas.

Seleccione pregunta

- Seleccione pregunta
- ¿Cuál es su color favorito?
- ¿Cuál es el nombre de su mascota?
- ¿Cuál es el nombre de su hermano mayor?
- ¿Cuál es el nombre de su hermana mayor?
- ¿Cuál es su ciudad de nacimiento?
- ¿Cuál es el primer nombre de su papá?
- ¿Cuál es el primer nombre de su mamá?
- ¿Cuál es su comida favorita?
- ¿Cuál es su equipo de fútbol favorito?
- ¿Cuál es su deporte favorito?
- ¿Qué país del mundo ha visitado?
- ¿Cuál es su fruta favorita?
- ¿Cuál es el nombre de la empresa de su primer trabajo?
- ¿Cuántos hijos tiene?
- ¿Cuál es el primer nombre de su hijo mayor?
- ¿Cuál es el primer nombre de su hija mayor?
- ¿Cuál es el primer nombre de su esposo?
- ¿Cuál es el primer nombre de su esposa?
- ¿Cuál es el primer nombre de su sobrino mayor?

**Continuar**

Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP

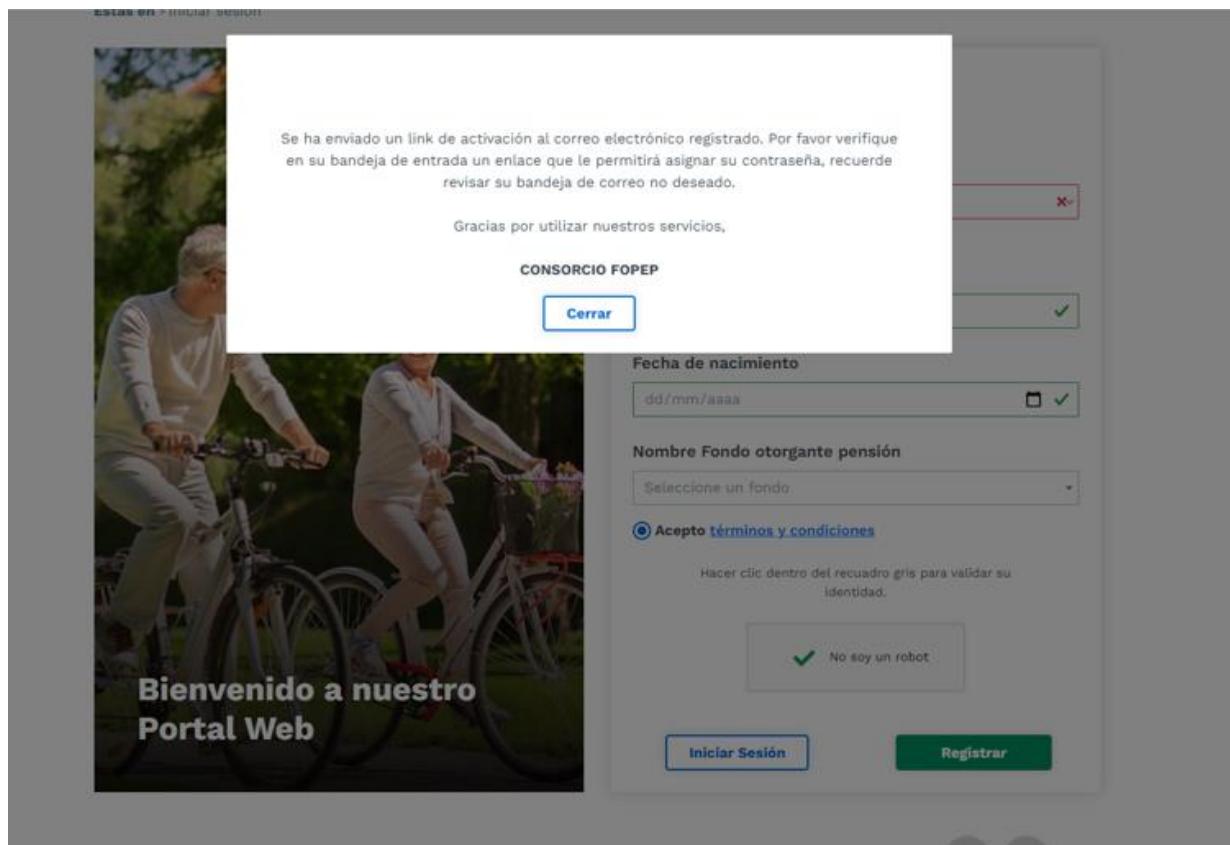
**Cerrar**

Luego para continuar con su proceso de registro, es necesario actualizar sus datos básicos.

**Actualización de datos**

<b>Tipo de documento</b>	<b>Documento</b>							
<input type="text"/>	<input type="text"/>							
<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>							
<input type="text"/>	<input type="text"/>							
<b>Correo electrónico (ejemplo@dominio.com)*</b>	<b>Confirmar correo electrónico (ejemplo@dominio.com)*</b>							
<input type="text" value="Correo"/>	<input type="text" value="Correo"/>							
<b>Departamento*</b>	<b>Municipio*</b>							
<input type="text" value="Seleccione uno"/>	<input type="text"/>							
<b>Dirección*</b>								
<input type="text" value="Dirección"/>								
<small>Sólo números, letras y espacios. No ñ, ni acentos.</small>								
<b>Nomenclatura</b>	<b>Número</b>	<b>Letra</b>	<b>Referencia</b>	<b>Número</b>	<b>Letra</b>	<b>Número</b>	<b>Referencia</b>	<b>Adicional</b>
<input type="text" value="Select"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Sel"/>	<input type="text" value="Sel"/>	<input type="text" value="#"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Sel"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Select"/>
<b>Teléfono</b>				<b>Celular*</b>				
<input type="text" value="Teléfono"/>				<input type="text" value="Celular"/>				
<small>Campo de 7 caracteres, actualmente tiene 0 caracteres.</small>				<small>Campo de 10 caracteres, actualmente tiene 0 caracteres.</small>				
<small>Autorizo para búsqueda, consulta, verificación, uso y manejo de la información.</small>								
<input type="checkbox"/> <b>Acepto términos y condiciones</b>								
<input type="button" value="Actualizar"/>								

Aparecerá el siguiente mensaje, que le informará el envío del enlace para la asignación de la contraseña.



**Al correo electrónico actualizado le llegará el siguiente mensaje, recuerde revisar su bandeja de correo no deseado.**

De: **FOPEP** <[notificacion@fopep.co](mailto:notificacion@fopep.co)>  
Date: mié., 8 de septiembre de 2021 11:56 a. m.  
Subject: Registro Página Web Consorcio FOPEP.  
To: [XXXXXXXX@gmail.com](mailto:XXXXXXXX@gmail.com)

Apreciado Pensionado:

Su registro ha sido realizado correctamente, por lo tanto, lo invitamos a ingresar al siguiente enlace para activar su contraseña, la cual debe contener mínimo 8 caracteres entre letras y números.

<https://51.222.178.89/sistema/registro/GestorRegistro/activación/YUeIlnIMhyrCeyo>

Gracias por utilizar nuestros servicios.

**Consortio FOPEP.**

**Este es un mensaje automático, por favor no responder.**



De clic sobre el  
enlace para asignar  
su contraseña.

Si ya registra cuenta de correo electrónico y número celular, recibirá un mensaje indicando que su registro fue satisfactorio y en caso de usted no haber realizado este proceso, puede radicar su petición a través de la página web del Consorcio FOPEP [www.fopep.gov.co/pqrsd/](http://www.fopep.gov.co/pqrsd/).

### Registro página web

Recibidos x



FOPEP

para mí ▾

lun, 12 abr. 15:37



Apreciado Pensionado:

Su registro en la página web ha sido satisfactorio. Si usted no realizó este proceso, comuníquese a nuestra línea de atención al pensionado (1) 422 7422 en Bogotá.

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Consortio FOPEP.

Este es un mensaje automático, por favor no responder.





Una vez asigne su contraseña, de acuerdo con los parámetros establecidos y campos requeridos, debe dar clic en la opción **“Activar”**.

### Activación de Cuenta y Contraseña

Documento

Beneficiario

Contraseña  
(Debe contener mínimo 8 caracteres entre letras y números.)

Repetir Contraseña  
(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)

**Activar**

Recuerde que su clave debe contener mínimo 8 caracteres entre números y letras.

The screenshot displays the FOPEP website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Acerca del FOPEP', 'Entidades', 'Noticias', and a search bar labeled 'Buscar'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Estás en > Iniciar sesión'. The main content area is split into two sections. On the left, there is a large image of an elderly couple smiling, with the text 'Bienvenido a nuestro Portal Web' overlaid at the bottom. On the right, there is a registration form with the following fields: 'Documento', 'Beneficiario', 'Contraseña' (with a note: '(Debe contener mínimo 8 caracteres entre letras y números.)'), and 'Repetir Contraseña' (with a note: '(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)'). Each password field has a green checkmark icon on the right. At the bottom of the form is a button labeled 'Activar'. A white modal window titled 'Activación' is centered over the form. It contains the text: 'Su usuario ha sido activado en el sistema. Para iniciar sesión haga clic en el siguiente botón:'. Below this text is a green button labeled 'Iniciar sesión'. A mouse cursor is pointing at this button. A blue speech bubble points to the 'Iniciar sesión' button with the text: 'Dar clic en “Iniciar Sesión” para ingresar con su usuario y la contraseña asignada.'

# INICIAR SESIÓN

Una vez haya realizado el registro, continúe con los siguientes pasos para iniciar sesión:

1 .



Seleccione su "tipo de documento".

### Iniciar Sesión

**Tipo de Documento**

Seleccione un tipo

- Cédula de Ciudadanía
- Cédula de Extranjería
- Tarjeta de Identidad
- Documento

**Contraseña**

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot

[Quiero registrarme](#) [Iniciar Sesión](#)

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

2.



## Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot

Quiero registrarme

Iniciar Sesión

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

Regresar



Arriba

3.



Escriba la contraseña asignada anteriormente.

## Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escribalo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot

Quiero registrarme

Iniciar Sesión

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

Regresar



Arriba

4.



De clic dentro del recuadro que contiene la opción **“No soy un robot”** para validar su identidad.

### Iniciar Sesión

Tipo de Documento  
Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)  
Documento

Contraseña  
Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot

Quiero registrarme

Iniciar Sesión

¿Olvidó su Contraseña?

5.



## Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escribalo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar identidad.

No soy un robot

Quiero registrarme

Iniciar Sesión

¿Olvidó su Contraseña?

De clic en **“Iniciar Sesión”** para acceder a nuestros servicios.

Regresar



Arriba



Consortio  
**FOPEP**  
2019  
Fiduciaria Bancolombia · Fiduprevisora

Página web: [www.fopep.gov.co](http://www.fopep.gov.co)